



En ligne directe avec les communes

N° 4

Décembre 2023

Dans ce numéro

Édito

- 3 Les tl fin prêts pour 2024!

Évolution de l'offre

- 4 Changement horaire de décembre
5 Les évolutions d'offre en 2024
6 Les premiers e-bus sur le réseau tl

Partenaires des tl

- 7 Renforcer le sentiment de sécurité dans les transports publics
8 Journée partenaires

Gouvernance

- 9 Une nouvelle gouvernance au 1^{er} janvier
10 Les tl font évoluer leur organisation

Rencontre avec

- 11 La présidente des tl: Tinetta Maystre

Le saviez-vous

- 12 L'innovation aux tl: toute une histoire!

On parle de nous

- 13 Les tl font partie de la culture

Service

- 14 À votre service!
15 Un réseau accessible à tous et toutes

La vie d'entreprise

- 16 Journée oser tous les métiers aux tl!

Ça, c'est fait

- 17 Pérennisation FlexiAbo

Sur le réseau

- 18 "Your ticket is not valid Sir..."

Zoom commune

- 19 Du nouveau à Crissier!
20 Le SDOL fête ses 20 ans

Arrêt sur image

- 21 Reconnaissez-vous cet endroit?

-
- 22 **Agenda**

-
- 23 **Impressum**
-

Les tl fin prêts pour 2024!

À l'approche des Fêtes de fin d'année, je me réjouis de pouvoir partager avec vous cette nouvelle édition de notre publication «En ligne directe avec les communes». Vous avez été nombreuses et nombreux lors de nos visites cet automne à nous faire part de l'utilité de cette plate-forme. Avec votre concours et vos idées, nous continuons à la faire évoluer et nous vous en remercions chaleureusement. Vous trouverez dans ce numéro des échos sur les nombreuses activités menées ces dernières semaines et découvrirez aussi de quoi aborder 2024 à nos côtés avec des perspectives enthousiasmantes.

Nous avons la chance de démarrer en janvier avec une toute nouvelle gouvernance et une organisation d'entreprise revue en profondeur. Menées de front, ces évolutions vont nous permettre de travailler avec davantage d'agilité, de transparence et de performance à tous les niveaux. C'est une chance, mais aussi une responsabilité que de pouvoir remplir encore mieux la mission qui est la nôtre au cœur de l'agglomération. Pour vous communes comme pour nous, entreprise, ces changements ne sont pas anodins. Ils nécessiteront d'adapter nos habitudes de collaboration qui se trouvera au final renforcée et c'est bien là l'essentiel.

Nous nous réjouissons de pouvoir compter sur votre engagement et votre soutien et sommes très enthousiastes à l'idée d'inaugurer avec vous le nouveau Conseil du réseau tl,



Patricia Solioz Mathys,
Directrice

qui réfléchira au développement de l'offre de transports publics avec des propositions concrètes à l'intention du nouveau Conseil d'administration.

Je vous souhaite une belle lecture et vous adresse, au nom de la direction et de l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs, mes meilleurs vœux pour la nouvelle année!

Changement horaire de décembre



Chaque année, le deuxième dimanche de décembre a lieu le changement d'horaire pour les transports publics au niveau suisse et européen. C'est l'Office fédéral des transports (OFT) qui établit et supervise pour la Suisse les principes directeurs de l'horaire (fréquence des trains, lieux d'arrêts, liaison de correspondance) en collaboration avec les autorités cantonales et les entreprises de transport. Le changement d'horaire des chemins de fer, ainsi que du Trafic Régional Voyageur (TRV) est établi pour deux ans, avec des adaptations mineures l'année intermédiaire, ce qui a été le cas ce dimanche 10 décembre.

Du côté des réseaux urbains d'agglomération, comme celui des tl, des modifications d'horaire sont de plus en plus souvent réalisées en cours d'année. Cette flexibilité est due à la modernisation des systèmes de pla-

nification; elle permet de produire des horaires au plus proche de la réalité et des besoins de la population ainsi que des communes desservies.

Pour ce changement d'horaire de décembre, les évolutions sur le réseau tl sont les suivantes:

- L'introduction du service nocturne les nuits de jours fériés en plus des nuits de week-end en cohérence avec l'offre régionale ferroviaire et routière du Canton. Cela représente un supplément de 10 nuits par année.
- L'augmentation de la fréquence de passage du m1 le samedi avec une cadence en journée à 7,5 minutes au lieu de 10 minutes pour répondre à la hausse de +10% de fréquentation observée les samedis en 2023.

D'autres améliorations d'horaires et évolutions d'offre interviendront dans le courant de l'année 2024. Lire en page 5 «Les évolutions d'offre en 2024».



Pour consulter les horaires:
www.t-l.ch/voyager/horaires/



Pour en savoir plus sur les horaires de nuit:
www.t-l.ch/voyager/horaires/reseau-nocturne/



Et aussi:
Communiqué de presse Canton de Vaud
changement horaires lignes régionales

Les évolutions d'offre en 2024

Plusieurs évolutions d'offres importantes sont attendues en 2024 pour répondre aux besoins de la population de toute la région lausannoise. Petit tour d'horizon:

1^{er} semestre

Ligne **19**

Renforcement dès le 8 janvier de l'offre de la ligne 19 du lundi au vendredi avec une fréquence à 15 minutes de 6h45 à 19h, au lieu d'une circulation uniquement aux heures de pointes du matin et du soir.

Ligne **8**

Augmentation de la fréquence de la ligne 8 *Pully, gare – Le Mont-sur-Lausanne, Grand-Mont* à 7,5 minutes, au lieu de 10 minutes, du lundi au vendredi aux heures de pointe.

Ligne **64**

Augmentation de la fréquence de la ligne 64 *Épalinges, Croisettes – Lausanne, Vulliette* à 10 minutes, au lieu de 15 minutes, du lundi au vendredi en heures de pointe et renforcement de son offre aux heures creuses et le week-end avec une fréquence à 15 minutes au lieu de 20 à 30 minutes.

2^e semestre

Lignes **36** **3** **44**

Augmentation de la fréquence de la ligne 36 *Renens VD, gare nord – Crissier, Closalet* à 7,5 minutes en heures de pointe du lundi au vendredi au lieu de 15 minutes pour assurer la desserte du nouveau gymnase de Crissier et accompagner la forte croissance de la fréquentation en 2023.

Mise en service du prolongement de la ligne 3 *Lausanne, gare – Lausanne, Bellevaux* jusqu'au quartier de Maillefer. Le prolongement de cette ligne de trolleybus s'effectuera avec des trolleybus à batterie qui ne nécessitent pas d'infrastructure de lignes aériennes de contact, sur le même modèle que le prolongement de la ligne 1 jusqu'à l'EPFL.

Mise en service d'une nouvelle ligne à Épalinges, la ligne 44 *Épalinges, Croisettes – Épalinges, Ballègues* pour desservir le nord-ouest de la commune.

À noter que cette liste peut évoluer en cours d'année. Les tl suivent de près la fréquentation de chaque ligne afin de proposer d'éventuels renforts de capacité quand cela s'avère nécessaire.

Les premiers e-bus sur le réseau tl

Les premiers e-bus des tl circulent depuis mi-novembre sur la ligne 24 *Lausanne, Bourdonnette – Lausanne, Tour Haldimand-Lac*. En 2024, les voyageurs et voyageuses de cette ligne qui longe le bord du lac et dessert entre autres le Musée Olympique, le Théâtre de Vidy et le siège du CIO emprunteront la première ligne du réseau tl exploitée à 100% avec des e-bus. La transition vers des transports publics silencieux et sans émissions directes et locales de CO₂ s'inscrit dans le cadre de la Vision tl 2030 qui pose les bases du développement futur de l'entreprise.

L'expérience de la ligne 24 sera très précieuse pour la mise en œuvre de la transition

de la flotte de bus à l'horizon 2030. Cette ligne a été choisie pour sa proximité avec le dépôt de Perrelet à Renens, où la recharge des e-bus s'effectue, et pour sa topographie sans dénivelé qui permet d'assurer une desserte fiable. En parallèle, ces cinq e-bus rouleront régulièrement sur d'autres lignes pour analyser leurs performances sur les pentes lausannoises. Les équipes pourront ainsi expérimenter les défis que représentent ces nouveaux véhicules électriques pour l'organisation de l'exploitation et la planification des installations.

Nous aurons l'occasion de tirer un premier bilan lors d'un événement dans le courant de l'année prochaine.



Pour plus d'informations:
www.tl.ch/nous-connaître/l'entreprise/vision/



Et aussi:
<https://actualites.tl.ch/entreprise/les-tl-en-route-vers-une-mobilite-100-electrique/>

Renforcer le sentiment de sécurité dans les transports publics

Les tl s'engagent dans un travail de renforcement du sentiment de sécurité. Cette notion est peu visible, mais bien présente avec pour enjeu un accès «tranquillisé et pacifié» aux transports publics à toute personne et en tout temps. Les données et les recherches sur le sentiment de sécurité dans les transports publics sont encore peu nombreuses. Dans le but de mieux comprendre ce phénomène, les tl se sont approchés de l'École des Sciences Criminelle (ESC) au cours de 2021. L'objectif est d'avoir une vue d'ensemble sur les études menées dans le monde à ce jour sur le sentiment de sécurité et les facteurs qui l'influencent.

On peut citer l'aménagement des espaces pour les rendre plus visibles et plus entretenus, la présence humaine, la sensibilisation au travers de campagne de prévention publique et des mesures utilisant des appareils électroniques, notamment des caméras de surveillance, des alarmes.

Pour compléter les recherches de l'ESC, les tl ont mis en place au printemps 2023 un projet pilote «tl – votre sentiment de sécurité». Une enquête a été menée auprès de la clientèle et du personnel des tl sur leur sentiment de sécurité dans les transports publics et les facteurs qui l'influencent pour récolter des données issues du terrain.



Les résultats de l'enquête, ainsi que les études de l'ESC, vont permettre aux tl d'orienter les réflexions pour l'élaboration d'un programme à moyen terme avec pour focus en 2024 l'amélioration du sentiment de sécurité en lien avec le harcèlement dans les transports publics.



Pour consultez les travaux de recherches:
www.unil.ch/esc/home/menuintst/recherche/publications-en-criminologie.html

Journée partenaires

L'augmentation de la qualité des transports publics ainsi que le développement de l'offre sont possibles grâce à la collaboration entre les tl et les services techniques des communes et bureaux d'ingénieurs travaillant pour les collectivités.

Pour renforcer cette collaboration, les tl ont organisé cinq demi-journées dédiées à créer du lien et expliquer comment se passe concrètement le développement de l'offre et les contraintes techniques quotidiennes. Au total, une soixantaine de personnes a répondu présent.

Ces matinées se sont déroulées en suivant le chemin de la production de l'offre en partant du besoin jusqu'à la définition d'un horaire tangible et la mise en œuvre de la prestation.

La visite a continué au dépôt pour découvrir comment fonctionne la gestion du parc routier, l'affectation des bus sur les lignes et aussi la maintenance des véhicules. Les participant-es se sont ensuite rendus au centre de gestion du trafic pour découvrir le fonctionnement de l'exploitation. Chaque jour une équipe dédiée gère quelque 1500 appels radio en soutien au personnel de conduite engagé sur le réseau.

Finalement, les participant-es ont pris un bus afin d'observer les bons exemples d'aménagements du réseau et les difficultés que certains posent à l'exploitation (route, arrêts, etc.). Ces visites terrains ont donné lieu à des échanges intéressants sur les contraintes et les solutions possibles.



Une nouvelle gouvernance au 1^{er} janvier

Les tl entament l'année 2024 avec une toute nouvelle gouvernance et une organisation repensée pour mieux s'adapter aux enjeux liés à la gestion et au développement des transports publics au sein de l'agglomération lausannoise.

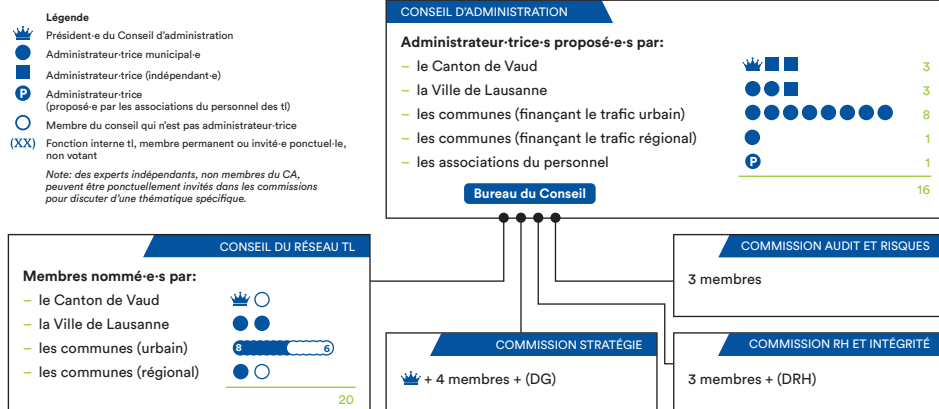
Le Conseil d'administration a souhaité se transformer pour devenir plus agile, garantir de la bonne attribution des responsabilités dans son organisation et assurer la conduite stratégique des Transports publics de la région lausannoise SA (tl).

Cette démarche doit permettre de relever les défis de développement, tant sur le plan de l'offre que des investissements dans des nouveaux systèmes de transport. Elle correspond également aux attentes formulées

par le Canton en termes de gouvernance pour les sociétés de transport dont il est actionnaire.

Ce qui change concrètement?

- Le Conseil d'administration passe de 32 à 16 membres et trois commissions thématiques sont créées (Stratégie, Audit et risques, RH et intégrité).
- Le Comité de direction disparaît et un Bureau du Conseil d'administration voit le jour.
- Toutes les communes «urbaines» desservies par les tl rejoignent le «Conseil du Réseau tl» créé pour échanger et faire des propositions sur les développements de l'offre de transports publics. Les communes desservies par le service régional ont deux délégués.



Les tl font évoluer leur organisation

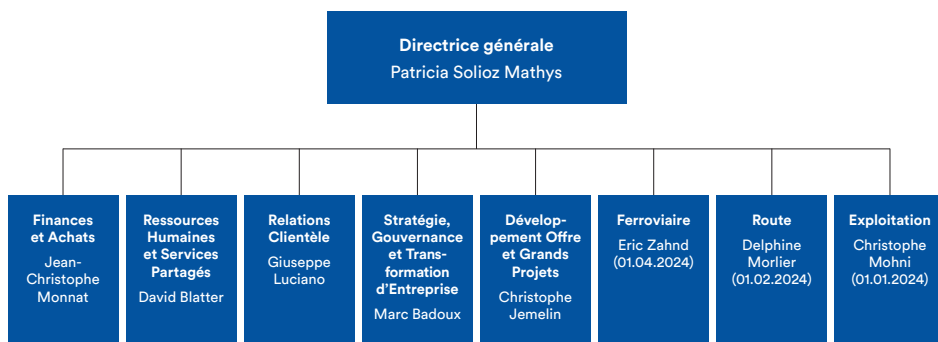
La refonte de la gouvernance des tl s'accompagne aussi d'une évolution de l'organisation d'entreprise. Initiée en juin dernier, la démarche a permis d'impliquer l'ensemble des cadres supérieurs pour développer un modèle cohérent présenté à l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs à la mi-novembre.

Cette organisation capitalise sur le savoir-faire et l'expérience tout en se donnant les structures adéquates pour gagner en agilité et en performance au service de la clientèle, du personnel et des communes.

Dès le 1^{er} janvier 2024, une nouvelle direction générale pilotera l'entreprise avec des directions aux responsabilités claires et lisibles, notamment en termes de propriété et de gestion d'actifs. Deux nouvelles directions «Ferroviaire» et «Route» sont créées. Le «Développement de l'Offre et les Grands Projets» sont réunis au sein d'une même direction.

Actuelle responsable des opérations, Mme Marielle Desbiolles quittera l'entreprise à fin janvier pour reprendre la direction des Transports de Martigny et Régions (TMR). M. Rémi Dumolard, actuel responsable des RH, part en retraite anticipée à fin février 2024. Nous les remercions pour leur engagement au sein des tl et formulons nos meilleurs vœux à leur adresse.

Trois nouvelles personnes rejoignent la direction générale prochainement. M. Christophe Mohni devient directeur de l'Exploitation au 1^{er} janvier 2024. Mme Delphine Morlier dirigera la nouvelle direction Route au 1^{er} février 2024. M. Eric Zahnd prendra ses fonctions de directeur Ferroviaire, dès le 1^{er} avril 2024.





La présidente des tl: Tinetta Maystre

Présidente des tl depuis le 1^{er} juillet 2019 en tant que représentante de l'État de Vaud, Mme Maystre est également conseillère municipale à Renens. Elle incarne la stabilité des organes dirigeants en cette période d'évolution de la gouvernance des tl.

Vous allez continuer à présider le Conseil d'administration des tl, mais ce conseil sera désormais réduit à 16 membres. Pourquoi?

C'est une volonté du Conseil d'administration pour gagner en agilité et en efficacité! À plus de 30, les débats sont forcément limités et malgré son engagement et son intérêt, ce conseil était bien souvent là pour enregistrer des décisions qui se préparaient au préalable au sein d'un Comité de direction qui était un poste avancé de ce même CA. C'est un projet de longue haleine qui aboutit aujourd'hui sereinement. En passant à 16 membres, nous renforçons le pouvoir de décision et la légitimité de ce conseil.

Ce Conseil d'administration se trouve renforcé, mais plusieurs communes n'y seront plus directement représentées. N'est-ce pas un problème?

C'est juste, certaines communes ne siègeront plus au sein du CA, mais elles y seront tout de même représentées, selon un système que je trouve assez équitable. Jusque-là, il n'était pas toujours évident de faire la distinction entre les différentes casquettes assumées. Fallait-il défendre d'abord les intérêts de sa commune en termes de desserte et de financement ou ceux de l'entreprise? À l'avenir, les choses sont claires. Les membres du Conseil d'administration seront

renforcés et légitimés dans leur rôle d'administrateur-ices d'une société anonyme. Quant aux représentant-es des communes, ils et elles pourront défendre leurs intérêts librement au sein du tout nouveau Conseil du réseau tl.

Comment va fonctionner ce Conseil du Réseau et quelle sera sa responsabilité?

Ce Conseil du réseau proposera les évolutions d'offre dans une logique concertée de desserte du territoire de l'agglomération. Ce sera ensuite au Conseil d'administration de prendre les décisions sur un plan stratégique et financier. Toutes les communes qui financent le réseau urbain auront droit à un siège, les communes desservies par le service régional seront représentées par deux personnes. La direction générale de la mobilité du canton y sera aussi représentée. Nous nous réjouissons beaucoup de pouvoir compter sur ce nouvel organe qui siègera pour la première fois au premier trimestre 2024.

Quels sont les gros enjeux qui attendent les tl?

Je l'ai dit avec fierté à l'assemblée générale extraordinaire. Nous souhaitons accélérer notre contribution au report modal et à la qualité de vie en général. Nous venons de recevoir nos premiers e-bus, premier élément visible du programme de décarbonation de la flotte de nos bus. Nous conduisons l'immense chantier du tram et continuons aussi à innover en poursuivant l'année prochaine les tests du Flexibus pour desservir des quartiers un peu excentrés. Nous nous engageons aussi sur les dimensions humaines pour plus de diversité et d'inclusion au sein des tl et de notre clientèle. C'est passionnant!

L'innovation aux tl: toute une histoire!



Depuis la création des tl en 1896, l'innovation est inscrite dans l'ADN de l'entreprise. Cette histoire continue de s'écrire avec l'entrée des tl dans le classement des 150 entreprises les plus innovantes de Suisse publié par les magazines *Bilanz* et *PME*.

Quelques dates clés de l'innovation aux tl:

1877

Le premier funiculaire d'Europe, qui sera très vite nommé «La Ficelle», est inauguré entre le port d'Ouchy et la gare de Lausanne. La nouvelle ligne remplace le transport de marchandises assuré par dos d'âne entre le lac et la gare.

1896

Le premier réseau électrique de transport urbain est mis en service à Lausanne alors composé de six lignes de tramway pour une longueur totale de 7,2 km.

1932

Lausanne inaugure le premier trolleybus de Suisse. Ces véhicules seront généralisés dans la ville grâce à leur confort et leur vitesse qui a conquis les utilisateur·rices.

1991

Le premier métro suisse est mis en service pour relier l'Ouest lausannois. Synonyme d'innovation et d'audace, le m1 s'appelle alors le TSOL (Tramway du Sud-ouest lausannois).

2002

Unique dans le monde du transport en Suisse, l'aménagement du temps de travail (ATT)

permet aux conducteur·rices de créer leur planning de travail. Un système 100% tl!

2008

Le m2 premier métro automatique de Suisse et l'un des plus pentu au monde. Il a révolutionné la mobilité des Vaudois·es qui voyagent nombreux·ses dans la capitale.

2020

Inédit en Suisse romande, un projet pilote de service de transport public à la demande "Flexibus" est testé à Renens pendant six semaines. Grâce à l'application Flexibus les client·es peuvent réserver leur course et voir arriver en temps réel leur Flexibus. Un algorithme recoupe alors les demandes et crée en temps réel des parcours.

Forts de leur histoire, les tl continuent d'innover pour faire évoluer les transports publics au sein de l'agglomération lausannoise.

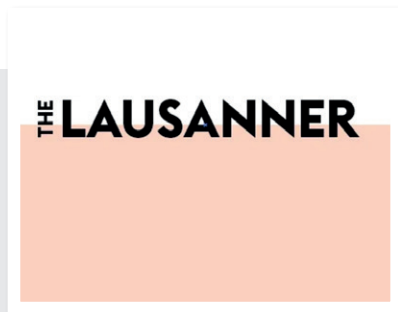


Découvrez l'ensemble des innovations tl:
www.tl.ch/nous-connaître/lentreprise/tl-la-ligne-des-innovations/



Pour plus d'informations:
www.pme.ch/strategie/2023/09/20/qui-sont-les-entreprises-les-plus-innovantes-en-suisse-639019

Les tl font partie de la culture



Découvrez la playlist de 1018.5:
www.1018-5.ch/2023/08/playlist-arrêt-de-bus-tl-motte-lundi-23.html

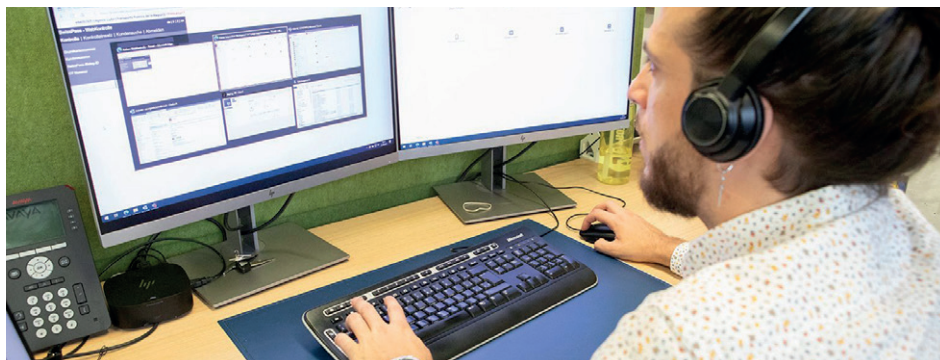


Pour lire l'article de *The Lausanner*:
<https://issuu.com/jieme>

En sillonnant la région lausannoise sept jours sur sept, presque 24/24, les tl font partie du quotidien des gens et sont indissociables du paysage de l'agglomération. Nous faisons partie en quelque sorte du patrimoine collectif! Cette proximité nous donne une place particulière et nourrit un lien émotionnel avec la population qui s'avère aussi être une source d'inspiration.

C'est ainsi que la rédaction de 1018.5, le journal associatif du quartier d'Entre-Bois à Lausanne, a dédié une rubrique aux tl: *la playlist des arrêts des TL*. Le concept est simple: collecter les titres musicaux écoutés par les voyageurs et voyageuses afin de reconstituer la bande son d'un arrêt des tl donné à un jour et une heure précise.

Dans un autre style, le journal de Lausanne Tourisme *The Lausanner* a consacré le sujet de sa rubrique «la question est vite répondue», dont le but est de répondre à une question simple sur Lausanne, à la plus longue ligne de bus tl. La réponse est à découvrir dans le prochain numéro du magazine hiver/printemps 2024.



À votre service!

Téléphones, courriels et courriers postaux de la clientèle se retrouvent tous au Service Center des tl. C'est là où travaille une équipe qui se dédie exclusivement à répondre aux sollicitations de nos clients et clientes.

«Notre rôle est de comprendre le besoin et d'apporter une solution adéquate», explique Patrick Goettier, manager du Service Center. «Nous sommes la voix de l'entreprise au service du client-e». L'équipe traite environ 120 appels et une soixantaine de courriels par jours, et renseigne sur les horaires, les itinéraires, traite les signalements, les objets trouvés ou encore les réclamations, et parfois aussi quelques mots doux de remerciements. Les demandes sont variées et portent sur des sujets très différents. Les collaborateur-ices mènent alors une recherche à l'interne pour obtenir les informations demandées et la transmettre au client-e. Les thématiques relevées le plus souvent par la clientèle concernent l'achat de titre de transport ainsi que le personnel de conduite.

Notre équipe au service de la clientèle permet d'avoir un lien direct. Si un-e client-e souhaite poser des questions en personne, cela est possible dans nos centres clientèle au Flon, à l'EPFL, Renens et Échallens.

Et même lorsque One FM tend un canular à l'un de nos collègues, celui-ci est professionnel, orienté solution et imperturbable!



Pour voir la vidéo:
<https://youtu.be/HypFQJ4eHFo>



Pour en savoir plus:
<https://actualites.t-l.ch/entreprise/les-mots-et-les-voix-des-tl/>



Contact:
www.t-l.ch/contact/

Un réseau accessible à tous et toutes

La loi sur l'égalité pour les handicapés (LHand) du 13 décembre 2002 et l'ordonnance sur l'accessibilité des transports publics dans toute la Suisse fixent les modalités pour que les personnes vivant avec un handicap puissent voyager de manière autonome et sans obstacle au 1^{er} janvier 2024.

La mise en conformité des arrêts et stations comprend de nombreux paramètres et différents acteurs. Pour le réseau de bus, les tl sont les exploitants du réseau, et ce sont les communes qui sont responsables des arrêts de bus sur leur territoire. Les tl accompagnent les communes, selon leurs besoins, dans les travaux nécessaires pour rendre les arrêts accessibles à toutes et tous.

Comment réserver une navette?

Contactez deux heures à l'avance le numéro **0800 007 102** tous les jours de 6 h à 22 h 30, les appels depuis la Suisse ne sont pas facturés, ou remplissez le formulaire de commande en ligne minimum 12 heures au préalable.



Sur les 895 arrêts de bus desservis par les tl, 797 sont accessibles de manière autonome ou avec assistance du personnel de conduite. Au 1^{er} décembre 2023, 98 arrêts étaient encore recensés comme non conformes. Pour ces derniers, la clientèle pourra bénéficier d'un service gratuit de navette dès le 1^{er} janvier 2024. Les tl ont choisi de collaborer avec Transport Handicap Vaud. La gestion des réservations est centralisée au niveau national via le Contact Center Handicap qui organisera le déplacement pour l'ensemble du trajet et assurera la coordination entre les services de navette des différentes entreprises de transports publics si nécessaire. Le service sera refacturé aux communes concernées. La liste des arrêts et stations desservis par des navettes est disponible sur le site internet des tl. Voir ci-dessous lien voyager en fauteuil roulant (t-l.ch).

Pour toutes questions sur la conformité des arrêts situés sur votre commune vous pouvez contacter **Michael Paroz**, spécialiste aménagements urbains: paroz.michael@t-l.ch



Pour plus d'informations:
Voyager en fauteuil roulant (t-l.ch)



Accès en «open data» aux données d'accessibilité LHand:
data.sbb.ch



Formulaire de réservation du service de navette:
Contact Center Handicap



Au niveau légal:
Loi sur l'égalité pour les personnes handicapées

Journée oser tous les métiers aux tl!



Les tl ont accueilli, le jeudi 9 novembre, 60 enfants qui ont accompagné leur parent sur leur place de travail dans le cadre de la journée oser tous les métiers (JOM).

Organisée chaque année, la JOM vise à lutter contre les stéréotypes de genre dans le choix de métier. L'objectif de la journée est simple: les filles découvrent des domaines professionnels généralement choisis par des hommes, et vice-versa pour les garçons.

Les enfants ont pu accompagner leur parent durant une matinée ce jour-là chamboulée par des conditions exceptionnellement difficiles sur le réseau des CFF, ce qui a permis aux enfants de prendre la mesure du travail de gestion des problèmes en temps réel!

Après l'excellent repas pris au restaurant d'entreprise, les enfants ont été sensibilisés à la diversité des genres dans les métiers techniques pour ensuite découvrir quelques-uns des nombreux métiers existants aux tl à travers des activités. Les jeunes ont eu l'occasion de voir comment fonctionnent les lignes aériennes avec deux apprenti-es électricien-nes de réseaux, et de recevoir des explications d'un automaticien sur la réparation d'une porte endommagée.

Les tl collaborent avec la Fondation Pacte qui a montré un film sur la diversité et a engagé des discussions avec les enfants sur leur futur métier de rêve.



Pour plus d'informations sur la JOM:
JOM 2023 – État de Vaud (vd.ch)

Pérennisation du FlexiAbo



Le FlexiAbo de Mobilis permet d'avoir un abonnement de transports publics et de choisir quand l'activer, avec 104 ou 156 jours de voyages par an, ce qui correspond à 2 ou 3 jours d'utilisation par semaine. Ce nouvel abonnement, largement soutenu par les tl dès le départ, a été testé pendant deux ans et conquis les voyageurs et voyageuses de tout le canton, ainsi que la branche des transports publics au niveau suisse. C'est pourquoi, cette offre est pérennisée depuis le changement horaire du 10 décembre 2023.

Cet abonnement flexible est proposé pour toutes les catégories Enfant/Jeune, Adulte ou Senior, en 1^{re} et 2^e classe, et son tarif varie en fonction du nombre de zones Mobilis choisies. Le FlexiAbo est disponible sur le shop tl en ligne ou aux guichets des entreprises partenaires et aux centres clientèle tl.

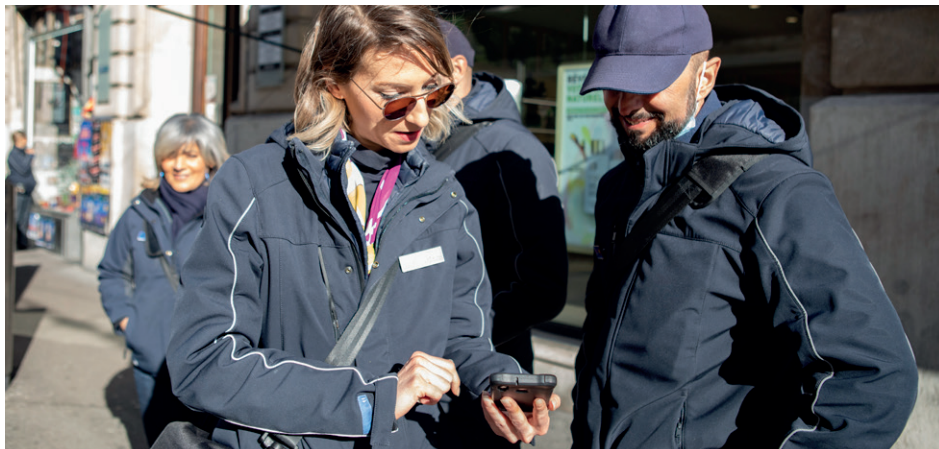
Certaines communes l'ont intégré dans leur programme de subvention des transports publics. Si vous avez des questions contactez-nous. Nous vous accompagnons dans la gestion des prestations de mobilité pour vos concitoyen-nés.
Contact : Sebastian Jolidon, tl_PRO@t-l.ch



Pour plus d'informations:
www.tl.ch/collectivites/



Et aussi:
www.mobilis-vaud.ch/fr/produits/abonnement-flexiabo/



“Your ticket is not valid Sir...”

Comprendre le système de transports publics dans une ville étrangère n'est pas toujours chose aisée. Nous avons toutes et tous vécu un jour cette situation de devoir monter à bord d'un véhicule sans avoir la certitude que notre titre de transport était le bon. C'est ainsi qu'un touriste américain en visite à Lausanne début octobre a commis une erreur dans l'oblitération de son billet.

Une fois dans le métro, il a présenté son titre de transport à une équipe de conseiller·ères en charge du contrôle terrain qui l'ont informé que ce dernier n'était pas valable en l'état. Le touriste a expliqué sa situation et le personnel lui a expliqué comment fonctionne la validation du billet sans lui adresser de constat d'infraction en accord avec notre politique de contrôle qui accorde une certaine souplesse dans ce type de situation.

Reconnaissant de la compréhension du personnel de contrôle et de leur amabilité, le touriste a écrit à notre service clientèle pour faire part de son expérience. Il souhaitait faire un don, du montant de l'amende, à une œuvre caritative soutenue par les tl. Les tl ne soutenant pas officiellement d'association en particulier, nous lui avons donné champ libre pour une œuvre caritative de son choix.

L'histoire ne dit pas si ce monsieur a fait un don mais son message et sa reconnaissance est le plus beau des cadeaux qu'il puisse faire aux équipes en charge du contrôle qui œuvrent chaque jour sur le terrain parfois dans des conditions difficiles.

Du nouveau à Crissier !



Depuis le samedi 18 novembre, la ligne régionale 54 *Renens VD, gare nord – Le Mont-sur-Lausanne, Grand-Mont* dessert un nouvel arrêt sur la commune de Crissier. L'arrêt *Crissier, Montremoën*, situé sur la rue Timonet en direction de Cheseaux-sur-Lausanne, permet de proposer à la population du nord de la commune de Crissier et du nouveau quartier résidentiel «Smarthill» une liaison avec l'interface de *Renens, gare* ou celle de *Cheseaux-sur-Lausanne, gare* sans changement. La ligne 54 circule toutes les 30 minutes du lundi au dimanche.

La commune de Crissier a également construit deux nouveaux quais à l'arrêt *Timonet*, avec des abris neufs complètement équipés, permettant une accessibilité de plain-pied au bus des trois lignes qui desservent ces arrêts (18, 32 et 54). Les tl se réjouissent de ces initiatives qui permettent d'améliorer la qualité de l'offre et plus particulièrement le confort des personnes à besoins spécifiques voyageant avec une poussette, en fauteuil roulant ou avec un aide à la marche.

Le SDOL fête ses 20 ans

Le bureau Stratégie et développement de l'Ouest lausannois (SDOL) célèbre ses 20 ans! Le SDOL est un précieux partenaire pour les tl dans la planification de tous les projets d'infrastructure et de développement des transports publics dans l'Ouest lausannois.

Les tl saluent son rôle indispensable d'organe de collaboration entre les huit communes de l'Ouest lausannois. Comme le décrit si bien le SDOL lui-même dans son communiqué de presse de novembre «Les Communes ont pris l'habitude de regarder par-dessus leurs frontières. Elles travaillent ensemble en s'appuyant sur le SDOL et jonglent avec les échelles. C'est indispensable pour coordonner le développement des transports avec l'urbanisation, étudier les secteurs clés et construire vers l'intérieur une ville durable.»

Depuis la halte de *Prilly-Malley* jusqu'au tramway lausannois en passant par la gare de Renens les grands projets du district de l'Ouest lausannois en lien avec la mobilité ont bénéficié de l'accompagnement du SDOL qui facilite la planification et la coordination. Les tl se réjouissent de pouvoir continuer à compter sur cette étroite collaboration.



Pour plus d'informations:
<https://ouest-lausannois.ch/>



Pour visionner l'interview
du directeur du SDOL:
<https://avenue.argusdatainsights.ch/Article/>

Reconnaissez-vous cet endroit?



Un arrêt à un endroit stratégique de votre commune, un bus avec une vue originale, les tl en relation avec le patrimoine bâti ou une infrastructure qui mérite d'être partagée. Tout cela, évoluant au gré des saisons... N'hésitez pas à nous envoyer vos photos ou suggestions pour les prochains numéros!



Réponse du numéro précédent

Image Newsletter N°3 (octobre 2023)

La ligne 47 part de *Pully, port*, passe par la gare de Pully, Belmont, et Lutry pour finir à *Grandvaux, Pra Grana*, qui est représenté sur cette photo. Cette ligne a dépassé le million de voyageur-euses en 2023.

Événements et manifestations sur le territoire

Novembre-décembre **Revue de Lausanne 2023**
<https://revue-lausanne.ch>

2023-2024 **Saison culturelle ville de Renens**
www.renens.ch/culture-et-loisirs/saison-culturelle-de-renens

Cette rubrique est là pour vous

Nous souhaiterions pouvoir vous offrir la possibilité de partager et d'annoncer vos événements, conférences et manifestations en lien avec la mobilité et les transports publics sur les territoire de vos communes.

Alors n'hésitez pas!

Annoncez et partagez tous vos événements en lien avec les transports publics ou d'autres formes de mobilité qui se combinent avec nos bus ou nos métros.

Contact: communication@t-l.ch



Transports publics de la région lausannoise
Chemin du Closel 15 – 1020 Renens



En ligne directe avec les communes est un bulletin de liaison à l'intention des collectivités concernées par les activités des tl. Éditée régulièrement tout au long de l'année, cette publication véhicule des nouvelles et des informations utiles aux autorités et administrations communales pour nourrir le dialogue et favoriser les interactions.

**Pour toute question sur cette publication,
merci de vous adresser à:**
Martial Messeiller,
porte-parole
messeiller.martial@t-l.ch

**Pour tout élément relatif à l'offre et à son évolution
ainsi que pour toute question qui vous serait posée
par exemple au législatif, vous pouvez contacter:**
Christophe Jemelin,
responsable du Développement de l'offre
jemelin.c@t-l.ch